

MELLAN Två VÄRLDAR

Vård och audionomer

Isabell

Isabell känner sig yr i huvudet. Yrseln har hållit i sig en hel vecka nu och det känns verkligen inte riktigt bra. Hon tar mod till sig och ringer vårdcentralen. Sjuksköterskan som svarar börjar ställa frågor. Bland annat vill hon veta om Isabell har några sjukdomar. Isabell svarar nej. Lite senare i samtalet kommer det fram att Isabell har en hörselnedsättning.

Det märks på att hon hör dåligt eftersom hörapparaterna inte kopplar ordentligt till mobilen. Sjuksköterskan blir plötsligt barsk och undrar varför Isabell inte tog upp det som en sjukdom. Isabell suckar inombords och förklarar så pedagogiskt hon kan:

hörselnedsättning är inte en sjukdom. Men sjuksköterskan håller inte med. Isabell inser att samtalet har börjat handla om något helt annat än det hon ringt om. För att äntligen kunna få hjälp med yrseln gav Isabell upp: visst – att ha nedsatt hörsel är att vara sjuk.



Emma

Emma är för sista gången på väg till sin audionom på Lunds universitets-sjukhus. Hon har haft samma så länge hon kan minnas. Kanske ända sedan hon föddes. Audionomen har faktiskt hand om alla i familjen som behöver hjälp med sina hörapparater. Det känns väldigt bekvämt. Emma behöver aldrig förklara något om sin hörsel eller sitt liv. Det finns ingen fråga som audionomen inte kan svara på. Dessutom har hon alltid varit positiv till Emmas val av hörapparater. En av de bästa stunderna är när det är dags att göra nya. Känslan när audionomen lägger den där gelén i öronen för att få fram formen är en av de härligaste som finns. Det borde alla få prova, tänker Emma. Hon minns i fyran eller femman då hon valde ett par glittriga neongröna. Nu har hon ett par tråkiga grå. Det verkar nästan som att vuxna inte får ha roliga hörapparater. Varför inte? Det måste finnas många som vill ha en par regnbågsfärgade med enhörningar. Nu när Emma blivit 18 år är det dags att lämna den fina audionomen. Det känns tråkigt, men också lite vuxet.



Vård och audionomer

- 💡 1177 ger tips och råd om vad det finns för hjälp att få vid nedsatt hörsel.
- 💡 HRF:s Hörsellinjen erbjuder kostnadsfri rådgivning kring hörselvård, tinnitus, hörapparater med mera.
- 💡 Audionomer hjälper personer med hörselproblem, utför bland annat hörselutredningar och hjälper till med utprovning av hörhjälpmedel.
- 💡 Som hörselskadad, döv, eller med nedsatt talförmåga finns möjligheten att ansöka om tjänsten SMS112 på SOS Alarm för att på så vis underlätta kontakten med nödnumret 112.
- 💡 Enligt Socialstyrelsen har hörselskadade patienter rätt att få en tolk. Regionen ansvarar för tolk vid vårdbesök.
- 💡 Det finns teckenspråkiga organisationer som kan ge hjälp och stöd. Två exempel är Boujt som är en ungdomsjour och NKJT som är en kvinnojour.



Tips för bra kommunikation

Informationsvägar

- Viktig information ska alltid lämnas i skrift.
- Om ljudmiljön är dålig, skriv ner frågor och svar.
- Prova mobilens tal-till-text-funktioner eller chattverktyg som komplement till samtalet.



Miljö

- Se till att platsen har bra belysning och god akustik.
- Minimera bakgrundsljud genom att exempelvis stänga fönster och dörrar.
- Minska synintrycken, exempelvis förvara material i täckta skåp och samla eventuell information på en avgränsad del av väggarna.
- Runda bord är att föredra, där alla kan se alla.

Tydlighet

- Vid samtal, var nära med ansiktet vänt mot den hörselskadade.
- Fråga gärna på vilket sätt det går att underlätta samtalet. Önskemålen kan se olika ut för olika personer.
- Dölj inte munnen och tänk på att prata tydligt så att det går att läsa på läpparna.
- Vid behov, upprepa det som sagts eller använd andra ord om personen inte förstår.
- I ett möte med fler personer, tala en i taget och gärna i ett lugnt samtalstempo.



Mellan två världar berättar om hur det är att vara ung och hörselskadad och uppleva att man befinner sig mellan den hörande och den teckenspråkiga världen. Hur det påverkar ens liv.

Syftet är att stärka unga hörselskadade och att öka förståelsen hos anhöriga och professionella.

Med hjälp av fokusgrupper bestående av unga hörselskadade och andra experter har erfarenhet och kunskap samlats in. Detta har resulterat i en bok, broschyrer, föreläsningar, inspelade föreläsningar och informationsfilmer utifrån olika teman på ämnet.

Använd QR-koden för att komma till allt material:



Mellan två världar

**Med stöd från Allmänna Arvsfonden
2022-10-03 till 2025-09-30**

Riksförbundet DHB

Riksförbundet DHB är en familjeorganisation för familjer med barn och unga som är döva, har en hörselnedsättning eller språkstörning. Vi skapar gemenskap, sprider kunskap och kämpar för allas rätt till delaktighet.

För kontakt mejla kansliet@dhb.se



**ALLMÄNNA
ARVSFONDEN**

