

MELLAN TVÅ VÄRLDAR

Myndigheter och
samhällsviktiga organisationer



Linnéa

Linnéa har just klivit in i det stora tegelhuset där Folkhälso-myndigheten har sina lokaler. Hon ska delta i "Samråd med funktionsrättsrörelsen". Myndigheten vill veta vad unga och vuxna med olika funktionshinder behöver för att deras liv i samhället ska kunna bli enklare. Linnéa ser fram emot mötet. Hon känner att hon kan vara med och påverka. För henne var det självklart att tacka ja till att ingå i samrådet. Hon är här som representant för Nuft, Nätverket unga för tillgänglighet. Det är kanske inte alla som tycker att organisationer och myndigheter och samråd låter särskilt kul, men det tycker Linnéa. I samrådet ska hon berätta vad både hörselskadade och andra unga med funktionsnedsättning vill. Hon tycker att det är viktigt att Folkhälsomyndigheten tar ansvar för att skapa lika villkor för alla. Samhället måste också se till att unga med funktionsnedsättning får veta vad de kan kräva. Annars får de aldrig chansen att bli helt och hållet självständiga. Linnéa är nyfiken på vad dagens möte kommer att ge.

Myndigheter och samhällsviktiga organisationer



Myndigheten för delaktighet är en statlig myndighet som arbetar för att alla människor oavsett funktionsförmåga ska ha samma möjligheter att vara delaktiga i samhället.



Inför kontakt med en myndighet eller samhällsviktig organisation, exempelvis bank, försäkringskassa, arbetsförmedling, fackförbund, post, mobiloperatör, försäkringsbolag eller elbolag, ta reda på vilka möjligheter som finns för att underlätta kommunikationen. Den informationen kan du till exempel hitta på deras webbplatser.



Vid kontakt med myndigheter och samhällsviktiga organisationer går det att få hjälp genom exempelvis bildtelefoni, teletal, taltjänst, texttelefoni, tolkcentralen, tolkportalen och tolktjänst via 1177.



Folkhälsomyndigheten har aktuell och samhällsviktig information på teckenspråk.



Tips för bra kommunikation

Informationsvägar

- Viktig information ska alltid lämnas i skrift.
- Om ljudmiljön är dålig, skriv ner frågor och svar.
- Prova mobilens tal-till-text-funktioner eller chattverktyg som komplement till samtalet.



Miljö

- Se till att platsen har bra belysning och god akustik.
- Minimera bakgrundsljud genom att exempelvis stänga fönster och dörrar.
- Minska synintrycken, exempelvis förvara material i täckta skåp och samla eventuell information på en avgränsad del av väggarna.
- Runda bord är att föredra, där alla kan se alla.

Tydlighet

- Vid samtal, var nära med ansiktet vänt mot den hörselskadade.
- Fråga gärna på vilket sätt det går att underlätta samtalet. Önskemålen kan se olika ut för olika personer.
- Dölj inte munnen och tänk på att prata tydligt så att det går att läsa på läpparna.
- Vid behov, upprepa det som sagts eller använd andra ord om personen inte förstår.
- I ett möte med fler personer, tala en i taget och gärna i ett lugnt samtalstempo.



Mellan två världar berättar om hur det är att vara ung och hörselskadad och uppleva att man befinner sig mellan den hörande och den teckenspråkiga världen. Hur det påverkar ens liv.

Syftet är att stärka unga hörselskadade och att öka förståelsen hos anhöriga och professionella.

Med hjälp av fokusgrupper bestående av unga hörselskadade och andra experter har erfarenhet och kunskap samlats in. Detta har resulterat i en bok, broschyrer, föreläsningar, inspelade föreläsningar och informationsfilmer utifrån olika teman på ämnet.

Använd QR-koden för att komma till allt material:



Mellan två världar

**Med stöd från Allmänna Arvsfonden
2022-10-03 till 2025-09-30**

Riksförbundet DHB

Riksförbundet DHB är en familjeorganisation för familjer med barn och unga som är döva, har en hörselnedsättning eller språkstörning. Vi skapar gemenskap, sprider kunskap och kämpar för allas rätt till delaktighet.

För kontakt mejla kansliet@dhb.se



**ALLMÄNNA
ARVSFONDEN**

