

MELLAN TVÅ VÄRLDAR

Arbete

Maja

Maja står i bageriet innanför butiken, formar bröd, spritsar tårtor och kavlar marsipan. Hon trivs bra på praktiken, varken kollegorna eller chefen tycker att hennes hörselskada är ett problem. Men när en kollega svarar i telefonen några meter bort, mot butiken till, tänker Maja på vad som verkligen skulle vara ett problem. I bageriet är det högljutt, det surrar, viner och bankar så att hon inte alls vill försöka prata i telefon. När hon är med i ett vanligt socialt telefonsamtal går det fint att höra på ett ungefär vad som sägs, men här på Ica Maxi är Maja rädd att höra fel. Och då blir det fel i beställningen. Tänk om någon vill ha ett namn skrivet på tårtan? Maja minns när hon sommarjobbade på ett matställe vid en badplats i Umeå. Där var det lättare med kundkontakten. Hon stod oftast i kassan för glassen och där var det ofta många som ville handla samtidigt. Maja hade som strategi att alltid upprepa vad kunderna sade. Då gjorde det inget om hon hörde fel, eftersom kunderna rättade henne. Ibland var det någon som var otrevlig och störde sig på att hon inte hörde, annars fungerade strategin förvånansvärt bra.



Arbete



Det finns möjlighet att ansöka om arbetshjälpmedel, första året via Arbetsförmedlingen, därefter Försäkringskassan. Arbetsgivaren har också ansvar för att skapa bra arbetsförhållanden.



Arbetsförmedlingen kan hjälpa till med att söka jobb och ge extra stöd. Där finns även information om arbetsgivarens skyldigheter. Ta med audiogram som intyg för hörselnedsättningen.



Arbetsmiljöverket har information om negativa effekter som kan uppstå i arbetsmiljön för en hörselskadad och de har även information om möjligheten att få hjälpmedel.



Hörselskadades Riksförbund arbetar bland annat för att hörselskadade ska ha ett bra arbetsliv. Det finns mer information om detta på deras webbplats.



Tips för bra kommunikation

Informationsvägar

- Viktig information ska alltid lämnas i skrift.
- Om ljudmiljön är dålig, skriv ner frågor och svar.
- Prova mobilens tal-till-text-funktioner eller chattverktyg som komplement till samtalet.



Miljö

- Se till att platsen har bra belysning och god akustik.
- Minimera bakgrundsljud genom att exempelvis stänga fönster och dörrar.
- Minska synintrycken, exempelvis förvara material i täckta skåp och samla eventuell information på en avgränsad del av väggarna.
- Runda bord är att föredra, där alla kan se alla.

Tydlighet

- Vid samtal, var nära med ansiktet vänt mot den hörselskadade.
- Fråga gärna på vilket sätt det går att underlätta samtalet. Önskemålen kan se olika ut för olika personer.
- Dölj inte munnen och tänk på att prata tydligt så att det går att läsa på läpparna.
- Vid behov, upprepa det som sagts eller använd andra ord om personen inte förstår.
- I ett möte med fler personer, tala en i taget och gärna i ett lugnt samtalstempo.



Mellan två världar berättar om hur det är att vara ung och hörselskadad och uppleva att man befinner sig mellan den hörande och den teckenspråkiga världen. Hur det påverkar ens liv.

Syftet är att stärka unga hörselskadade och att öka förståelsen hos anhöriga och professionella.

Med hjälp av fokusgrupper bestående av unga hörselskadade och andra experter har erfarenhet och kunskap samlats in. Detta har resulterat i en bok, broschyrer, föreläsningar, inspelade föreläsningar och informationsfilmer utifrån olika teman på ämnet.

Använd QR-koden för att komma till allt material:



Mellan två världar

**Med stöd från Allmänna Arvsfonden
2022-10-03 till 2025-09-30**

Riksförbundet DHB

Riksförbundet DHB är en familjeorganisation för familjer med barn och unga som är döva, har en hörselnedsättning eller språkstörning. Vi skapar gemenskap, sprider kunskap och kämpar för allas rätt till delaktighet.

För kontakt mejla kansliet@dhb.se



**ALLMÄNNA
ARVSFONDEN**

